

# 商鼎窗口智能交互系统

## 窗口信息交互一体化解决方案

一体化解决办事窗口或营业柜台所有的输入输出问题，摒弃了杂乱的岗位牌、评价器、密码键盘、双屏显示器、宣传卡片等，形象更美观、服务更高效、宣传更到位。



### 一体化

一体化解决营业窗口或柜台所有的输入输出问题，摒弃了杂乱的评价器、密码键盘、双屏显示器、宣传台卡等等，形象更美观、服务更高效、宣传更到位。

### 高性能

搭载Cortex-A9双核处理器，5点触控IPS高清液晶屏，Android 4.1操作系统，精致产品外观，采用现代化的制造工艺，并遵循严格的质量测试体系。

### 模块化

服务质量评价、密码输入、TTS语音同步播报、宣传展示等所有的应用程序模块都是动态加载的，用户可以通过管理系统自行决定使用或不使用哪些应用。

### 易扩展

由于采用模块化设计，在用户有新的应用需求时，仅需开发一个新的应用程序加载上去就行了，极易拓展新的应用。目前已具备20多种应用可供用户选择。

## ▶ 系统简介

[返回](#)

营业窗口是企业与顾客面对面沟通的最重要场合，在这里可以办理业务、推广产品、接受顾客意见、展示企业形象等等。

但是，现有的营业窗口缺乏统一的设备和机制，窗口或柜台上摆放的既有用于输入的密码键盘、用于接受顾客意见的评价器，又有用于宣传的印刷传单、用于显示顾客信息的显示器等等，显得杂乱无章，也无法有效地推广产品、展示企业形象。

商鼎窗口智能交互系统是目前领先的营业窗口信息交互一体化解决方案。它借助主流的Android设备及操作系统平台，采用大尺寸液晶触摸屏，可以实现数据输入、服务质量评价、音视频信息采集，可以同步屏幕显示业务办理信息、TTS语音同步播报，可以发布通知、公告、在特定的时间播放图片或视频的营销宣传展示，还可以动态扩展一些实用的APP应用，如意见调查、顾客投诉等等，能够彻底解决目前营业窗口或柜台存在的一些问题，达到更高的服务水准。

## ▶ 系统组成

### 窗口智能交互系统管理软件

B/S架构，符合J2EE规范，商鼎窗口智能终端设备管理、软件升级、信息发布、数据交换的控制中心。

### 服务器和通讯网络

服务器部署商鼎窗口智能交互系统管理软件及数据库，通讯网络借助客户现有网络进行数据传输。

### 商鼎窗口智能终端

借助平板电脑技术，采用8寸或9.7寸多点电容液晶触摸屏，Android4.1操作系统。

## ▶ 四大核心功能



### 信息采集

数据输入/顾客评价/音视频采集

### 信息输出

信息显示/TTS语音播报/屏幕同步

### 展示发布

音视频宣传展示/通知公告发布

### 应用扩展

天气预报/意见调查/我要投诉/信息查询  
更多.....



#### 核心功能1：信息采集

- ★ 数据输入：可弹出软键盘，支持任意字符和文字的输入，方便对顾客进行信息采集。
- ★ 服务质量评价：具备商鼎服务质量评价系统的所有功能，可自定义评价内容按钮，高档实用。
- ★ 音视频采集：在业务需要的时候，通过前置摄像头采集现场音频视频，进行摄录取证，减少业务纠纷。

#### 核心功能2：信息输出

- ★ 显示营业窗口工作人员信息，可记录单笔业务时长。
- ★ TTS语音同步播报，可中、英文混搭语音输出
- ★ PC屏幕同步，同步显示PC屏幕上全屏或指定区域内容。
- ★ 暂停办理业务标志，随时标识窗口服务状态。

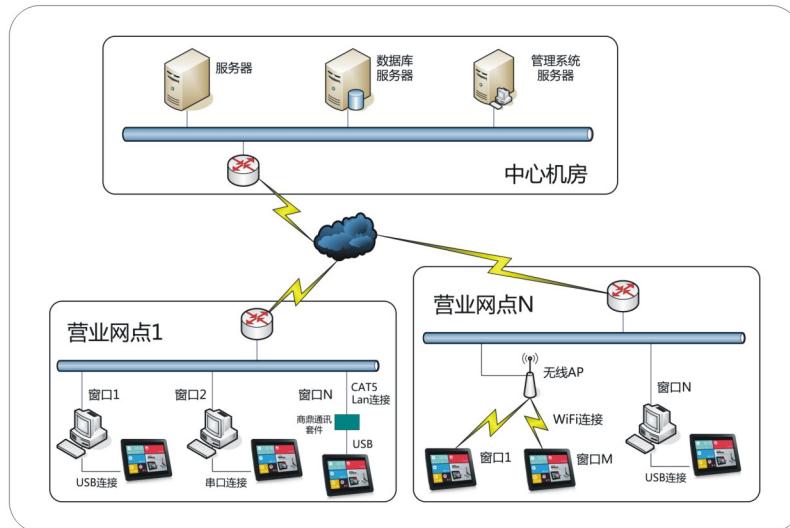
#### 核心功能3：展示发布

- ★ 展示宣传，支持图片、视频等多种文件的循环播放；用户可自行修改播放内容，用于产品推广、形象展示。
- ★ 用户可发布通知公告，信息将及时推送到商鼎窗口智能终端，供顾客查阅检索，提高通知到达率。
- ★ 信息查询，多媒体展示，资料库自主更新，可替代多媒体查询机。

#### 核心功能4：应用扩展

- ★ 商鼎窗口智能终端采用模块化设计，除主框架模块外，所有功能模块都可通过配置管理来动态的加载和卸载。当用户有特殊应用需求时，可快速开发新的功能模块，加载运行后即可满足客户需求且不会影响现有的其他功能模块。

## ▶ 网络拓扑



## ▶ 主要技术参数

核心设备	1.5GHz双核CPU, 512M以上RAM, 16G Flash硬盘。
输出设备	8寸或9.7寸IPS液晶显示器, 1024X768分辨率。
输入设备	5点触控电容屏。
重力感应	支持，横屏及竖屏两种状态。
操作系统	Android 4.1。
通讯接口	USB2.0/WiFi/RJ45网络接口 (RJ45需通过商鼎通讯套件扩展)
主机支架	多种支架可选。
主机尺寸	8寸：长198mmX宽158mmX厚9.8mm 9.7寸：长244mmX宽191mmX厚9.8mm
电源	电压：DC 5V 2A, 功耗：≤10W。
其它	包含一个电源适配器。

\*产品更新速度较快，以实际为准

高端大气上档次，低调奢华有内涵